

INFORMATIVA IN MATERIA DI PROTEZIONE DEI DATI PERSONALI

Regolamento UE 2016/679 “Regolamento generale sulla protezione dei dati”

Gentile Ospite,

conformemente a quanto previsto dall'articolo 13 del Regolamento UE 2016/679 “Regolamento generale sulla protezione dei dati” (nel seguito “Regolamento”), la Sarna Residence di Bianchi Oriana in Mangiavacchi & C. Sas (nel seguito “Sarna Residence di Bianchi Oriana in Mangiavacchi & C. Sas” o anche “Titolare”) con il presente documento La informa sulle finalità e sulle modalità di trattamento dei Suoi dati personali.

1. Identità e dati di contatto del titolare del trattamento.

Titolare del trattamento ai sensi degli articoli 4, n. 7) e 24 del Regolamento è la Sarna Residence di Bianchi Oriana in Mangiavacchi & C. Sas con sede legale in Strada Comunale di Ripa D'Orcia, SNC – 53027 San Quirico D'Orcia (SI) i cui dati di contatto sono:

- Telefono: +39 0577 898307
- Fax: +39 0577 898307
- Indirizzo e-mail: info@sarnaresidence.it

2. Definizione di dati personali e informazioni relative alle attività di trattamento

Ai sensi del Regolamento, per dato personale si intende: *qualsiasi informazione riguardante una persona fisica identificata o identificabile; si considera identificabile la persona fisica che può essere identificata, direttamente o indirettamente, con particolare riferimento a un identificativo come il nome, un numero di identificazione, dati relativi all'ubicazione, un identificativo online o a uno o più elementi caratteristici della sua identità fisica, fisiologica, genetica, psichica, economica, culturale o sociale.*

Ai fini della presente informativa, i Suoi dati personali e, eventualmente, dei Suoi familiari verranno acquisiti direttamente presso di Lei. Il trattamento riguarderà le seguenti categorie di dati personali:

- dati identificativi: generalità e recapiti, codice fiscale e/o partita IVA, estremi carte di credito e debito forniti a garanzia e/o a saldo, elenco servizi e prodotti richiesti e acquistati, data di arrivo e partenza, estremi dei documenti di riconoscimento, notti di pernottamento, relazioni di parentela, ...;
- dati definiti “particolari” dal Regolamento per l'esenzione dall'imposta di soggiorno (stato di salute).

In ogni caso, il Titolare si impegna ad assicurare che le informazioni raccolte e utilizzate siano appropriate rispetto le finalità descritte nel successivo paragrafo e che ciò non determini un'invasione della Sua sfera personale.

3. Finalità, base giuridica e tempi di conservazione.

I dati personali richiesti, Suoi ed eventualmente dei Suoi familiari, saranno trattati dalla Sarna Residence di Bianchi Oriana in Mangiavacchi & C. Sas per le seguenti finalità:

1. **Acquisire e confermare la Sua prenotazione di servizi di alloggio e servizi accessori e per fornire i servizi richiesti:** essendo trattamenti necessari alle trattative precontrattuali e all'esecuzione di un contratto di cui Lei è parte e per la sua successiva attuazione, non è richiesto il Suo consenso (art. 6, par. 1, lettera b del Regolamento). Il conferimento dei dati è necessario, in caso di rifiuto a conferire i Suoi dati personali non potremo confermare la prenotazione o fornirLe i servizi richiesti. Il trattamento cesserà alla Sua partenza, ma alcuni Suoi dati personali potranno o dovranno continuare ad essere trattati per le finalità e con le modalità indicate nei punti successivi.
2. **Adempiere all'obbligo previsto dal “Testo unico delle leggi di pubblica sicurezza” (articolo 109 R.D. 18.6.1931 n. 773)** che impone di comunicare alla Questura, per fini di pubblica sicurezza, le generalità dei clienti alloggiati secondo le modalità stabilite dal Ministero dell'Interno (Decreto 7 gennaio 2013): essendo trattamenti necessari per adempiere un obbligo legale al quale è soggetto il Titolare, non è richiesto il Suo consenso (art. 6, par. 1, lettera c del Regolamento). Il conferimento dei dati è necessario, in caso di rifiuto a fornirli non potremo ospitarLa nella nostra struttura. I dati acquisiti per tale finalità non vengono da noi conservati, a meno che non ci fornisca il consenso alla conservazione come previsto al punto 5.
3. **Adempiere ai vigenti obblighi amministrativi, contabili e fiscali:** essendo trattamenti necessari per adempiere un obbligo legale al quale è soggetto il Titolare, non è richiesto il Suo consenso (art. 6, par. 1,

lettera c del Regolamento). Il conferimento dei dati è necessario, in caso di rifiuto a fornirli non potremo ospitarLa nella nostra struttura. I dati acquisiti per tale finalità vengono da noi conservati per il tempo previsto dalle rispettive normative (10 anni dalla data dell'ultima registrazione art. 2220 C.C. e anche oltre in caso di accertamenti fiscali).

4. **Adempiere ai vigenti obblighi amministrativi in materia di imposta di soggiorno:** essendo trattamenti necessari per adempiere un obbligo legale al quale è soggetto il Titolare, non è richiesto il Suo consenso (art. 6, par. 1, lettera c del Regolamento). Il conferimento dei dati identificativi è necessario, in caso di rifiuto a fornirli non potremo ospitarLa nella nostra struttura. Diversamente, il conferimento dei dati relativi allo stato di salute per l'eventuale esenzione è facoltativo e prevede il Suo **consenso**, in caso di rifiuto a fornirli non potremo esentarLa dal pagamento dell'imposta di soggiorno. I dati acquisiti per tale finalità vengono da noi conservati per il tempo previsto dalla rispettiva normativa Comunale (5 anni).

4. Eventuali destinatari o eventuali categorie di destinatari dei dati personali.

Ai sensi del predetto Regolamento, il trattamento sarà improntato ai principi di liceità, equità, trasparenza, limitazione della finalità, minimizzazione dei dati, esattezza, limitazione della conservazione. Il trattamento dei dati sarà effettuato dalla Sarna Residence di Bianchi Oriana in Mangiavacchi & C. Sas tramite l'utilizzo di misure tecniche e organizzative idonee a garantire l'integrità, la riservatezza e la disponibilità dei Suoi dati mediante supporti cartacei e strumenti elettronici, informatici e telematici. Potranno venire a conoscenza dei Suoi dati identificativi e, solo ove strettamente indispensabile, anche "particolari", i collaboratori della Sarna Residence di Bianchi Oriana in Mangiavacchi & C. Sas nel rispetto del principio di necessità ed in qualità di incaricati del trattamento. A questi soggetti sono state fornite istruzioni specifiche ed è stato esteso l'obbligo di mantenere la riservatezza sui Suoi dati.

I Suoi dati personali identificativi e, ove strettamente indispensabile, anche "particolari" potranno essere comunicati, nel rispetto della legge a:

- istituti bancari per la gestione degli incassi;
- amministrazioni finanziarie e altre aziende o enti pubblici in adempimento di obblighi normativi (Agenzia delle Entrate, Questura, Comune, ...);
- fornitori, professionisti e/o società, del Titolare nei limiti necessari per svolgere il loro incarico e previo ottenimento di adeguate garanzie che impongano loro il dovere di riservatezza e sicurezza (es. studi tributari e legali, società assicurative, manutenzione e gestione sistemi informatici, consulenza gestionale e organizzativa, ...).

I Suoi dati personali non saranno comunque soggetti a diffusione. L'elenco aggiornato dei "responsabili del trattamento" è disponibile scrivendo ai riferimenti riportati nella presente informativa (par. 1 "Identità e dati di contatto del titolare del trattamento").

5. Trasferimento dei dati personali a un paese terzo o a un'organizzazione internazionale.

I Suoi dati personali verranno trattati presso la sede della Sarna Residence di Bianchi Oriana in Mangiavacchi & C. Sas e non saranno trasferiti verso un paese non appartenente allo Spazio Economico Europeo o un'organizzazione internazionale.

6. Processo decisionale automatizzato e profilazione.

I Suoi dati personali non saranno sottoposti ad un processo decisionale automatizzato.

7. Diritti dell'interessato.

Ai sensi degli articoli 15, 16, 17, 18, 20, 21 e 22 del Regolamento, La informiamo che Lei, in qualità di interessato, ha diritto di chiedere al Titolare l'accesso ai dati personali e la rettifica o la cancellazione degli stessi o la limitazione del trattamento che lo riguardano o di opporsi al loro trattamento, oltre al diritto alla portabilità dei dati. Le eventuali rettifiche o cancellazioni o limitazioni del trattamento effettuate su Sua richiesta (salvo che ciò si riveli impossibile o implichi uno sforzo sproporzionato) saranno comunicate dal Titolare a ciascuno dei destinatari cui sono stati trasmessi i dati personali. Il Titolare potrà comunicarLe tali destinatari qualora Lei lo richiedesse. L'esercizio dei Suoi diritti non è soggetto ad alcun vincolo di forma, Le sarà sufficiente inviare una chiara comunicazione in merito al diritto che intende esercitare ai riferimenti riportati nella presente informativa (par. 1 "Identità e dati di contatto del titolare del trattamento"). La informiamo che all'interno della Sarna

Residence di Bianchi Oriana in Mangiavacchi & C. Sas è attiva una procedura per la gestione delle istanze degli interessati.

8. Revoca del consenso.

Ai sensi dell'articolo 7 comma 3 del Regolamento, La informiamo che resterà comunque libero di revocare il Suo consenso in ogni momento senza pregiudicare la liceità del trattamento basata sul consenso prestato prima della revoca, inviando senza formalità alcuna una chiara comunicazione in tal senso ai riferimenti riportati nella presente informativa (par. 1 "Identità e dati di contatto del titolare del trattamento"). A seguito della ricezione di tale richiesta, sarà cura del Titolare procedere tempestivamente alla rimozione e cancellazione dei dati dagli archivi e database utilizzati per il trattamento ed informare per le medesime finalità di cancellazione eventuali terzi cui i dati siano stati comunicati. La informiamo che all'interno della Sarna Residence di Bianchi Oriana in Mangiavacchi & C. Sas è attiva una procedura per la gestione della revoca del consenso su istanza degli interessati.

9. Diritto di proporre reclamo.

Ai sensi dell'articolo 77 del Regolamento, La informiamo che Lei, in qualità di interessato, qualora ritenga che il trattamento che La riguarda violi il Regolamento, ha diritto di proporre un reclamo al Garante per la protezione dei dati personali, seguendo le procedure e le indicazioni pubblicate sul sito web ufficiale dell'Autorità (www.garanteprivacy.it).